

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ КИПР

### Документы

Полный пакет документов, которые должны быть у Вас на руках, для посещения Кипра состоит из:

- **загранпаспорта (срок действия 6 месяцев со дня окончания тура)**
- **про визы (если биометрический паспорт, про виза не нужна)**
- **авиабилета**
- **ваучера**
- **страхового полиса**
- **путешествуя с ребенком, необходим оригинал свидетельства о рождении**
- **путешествуя с ребенком, без родителей или с одним из родителей, необходима доверенность на вывоз ребенка**

Пожалуйста, убедитесь перед поездкой в том, что у Вас есть все эти документы.

**ВАЖНО:** При выезде за границу детей до 16 лет с близкими родственниками или знакомыми (без сопровождения родителей) необходимо иметь на паспортном контроле нотариально заверенное согласие родителей на данную поездку, а также оригинал свидетельства о рождении ребенка. Если ребенок выезжает за границу в сопровождении одного из родителей, следует иметь на паспортном контроле нотариально заверенное согласие второго родителя на данную поездку и свидетельство о рождении ребенка. Просим принять во внимание, что ответственность за действительность Ваших загранпаспортов Вы несете сами.

### В аэропорту Борисполь

Убедительно просим Вас прибыть в аэропорт не менее чем за 2 часа до вылета! При вылете из аэропорта «Борисполь» Вам необходимо иметь весь полученный Вами пакет документов и предъявлять их по требованию служб аэропорта при прохождении таможенного контроля, регистрации на рейс и паспортного контроля.

Согласно действующему Законодательству Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины без письменного декларирования разрешен в размере до 10 000 Евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото-видео аппаратуру). На стойке регистрации Вы сдаете Ваши вещи в багаж (кроме ручной клади) и авиакомпания выдает Вам посадочный талон с указанием номера места в самолете. Затем Вам необходимо пройти пограничный контроль. После пограничного контроля Вы ожидаете приглашения на посадку в самолет.

При выходе из аэропорта Вас будет ожидать представитель принимающей стороны

**с табличкой**

**БИБЛИО ГЛОБУС**

После получения багажа и выхода из здания аэропорта представитель принимающей компании проводит Вас к месту вашего трансфера.

По дороге в отель Вам будет предоставлена общая информация о стране Вашего отдыха, особенностях, национальных традициях, курсе местной валюты и т.д.

После поселения в отеле, в первый день Вашего пребывания гид компании проведет с Вами информационную встречу, где предоставит информацию о отеле, заказе экскурсионных программ и т.д. От него Вы получите информацию о времени, когда гид находится в отеле, а также его номере телефона для связи с ним и решении Ваших вопросов и заказов.

**Внимание!!!** Согласно международным правилам предоставления гостиничных услуг – **поселение** в номер гостиницы осуществляется **в 14:00**; время **выселения** из номера **в 12:00**, независимо от времени отправления/прибытия Вашего рейса. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

### Страховой случай

При наступлении страхового случая необходимо связаться со страховой компанией, по телефону, указанному в страховом полисе.

Сообщить оператору следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

## **Обратный вылет**

За один день до обратного вылета Ваш гид в отеле предупредит о времени, когда Вам будет организован обратный трансфер в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля. При вылете из Ларнаки из документов Вам достаточно иметь с собой **паспорт и обратный билет**, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете.

## **Обратите внимание**

### **В аэропорту**

Никогда не теряйте из виду свой багаж.

### **В гостинице**

Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. **ВНИМАНИЕ!** Рекомендуем хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Уважаемые гости! Туроператор «Зевс Тревел» не несет ответственности за Ваши личные документы и вещи.

### **На улице**

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер Вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где Вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

### **На экскурсиях**

- Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию.
- Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки.
- Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте свои вещи в автобусе.

### **При прокате автомобиля**

- Взять автомобиль напрокат может турист, достигший 18-летнего возраста, имеющий права международного образца, стаж вождения не менее 1 года, страховку, кредитную карточку.
- Если Вы взяли автомобиль напрокат, следуйте общим правилам:
- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно только спросить дорогу. Всегда носите ключи от автомобиля с собой.
- Автомагнитолы, фотоаппараты, видеокамеры старайтесь убрать из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке.
- Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время.
- Не оставляйте документы в машине.
- **ВНИМАНИЕ!** Туроператор «Зевс Тревел» не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомашин или организацией экскурсий.

### **В нештатных ситуациях**

Если Вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Украины, все переговоры ведите только при его участии. При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается Вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

### **Полезная информация**

Телефоны экстренной связи:

Единый телефонный номер для вызова полиции, пожарных или скорой помощи (Police/Fire Service) – 199 и 112.

### **Аптечка**

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды. Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте; препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце.

В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

### **Время**

Время на Кипре не отличается от Киевского.

### **Праздничные дни**

25 марта – Годовщина греческой национально-освободительной революции 1821 г.

1 апреля – День начала национально-освободительной борьбы против английских колонизаторов в 1955 г.

1 мая – День весны и труда

1 октября – День независимости

28 октября – День «Охи».

### **Деньги (валюта, обмен валюты)**

С января 2008 года в денежном обращении используется евро. Банки открыты для обслуживания клиентов с 8:00 до 12:30. Некоторые банки в туристических районах открыты после обеда. Обменять валюту (наличные, дорожные чеки) на Кипре можно в любом банке, который можно найти по вывеске «BANK». Кредитные карты «VISA» принимаются в большинстве банков Республики Кипр. Карты «AMERICAN EXPRESS» не принимаются.

### **Здоровье**

В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах некипяченой воды. В магазинах можно купить воду в пластиковых бутылках или упаковках. В местной кухне в больших количествах применяются различные пряности, поэтому многие местные блюда могут вызвать неожиданную реакцию у неадаптированного организма.

### **Некоторые популярные блюда кипрской кухни:**

#### **Закуски:**

Долмадес (dolmades) – рис с молотым мясом, обжаренный на оливковом масле с травами и завернутый в виноградные листья.

Фета (fetta) – твердый белый сыр из овечьего или козьего молока.

Халлуми и лунтза (halloumi & lountza) – кипрский сыр с ветчиной.

Луканика (loukanika) – острые колбаски.

Тарамосалата (taramosalata) – подливка из тресковой икры и картофельного пюре.

#### **Основные блюда:**

Афелья (afelia) – свинина, сваренная в вине и травах.

Клефтико (kleftiko) – баранина, запеченная в глиняной печи.

Кафтедес (kaftedes) – жареные тефтели

Меze (meze) – совокупность 15–20 рыбных или мясных блюд

#### **Десерты:**

Баклаवास (baklavas) – пахлава, десерт из соленого теста и миндально-коричной начинки.

### **Часы работы магазинов**

Часы работы с мая по сентябрь: 8.00–13.00 и 16.00–19.00, часы работы с октября по апрель: 8.00–13.00 и 14.30–18.00. Магазины закрыты в воскресные дни, по средам и субботам после обеда. В туристических зонах почти все магазины работают без перерыва.

### **Медицинское обслуживание**

Медицинское обслуживание платное. Если во время отдыха Вам понадобится помощь врача - сразу же обращайтесь в Вашу страховую компанию. Телефон компании указан на страховом полисе. Сотрудник страховой компании сообщит Вам, в какой медицинский центр или больницу обратиться.

### **Напряжение электросети**

240 Вольт, 50 Гц, розетки трехштырьковые. Необходимы переходники. В большинстве гостиниц можно взять адаптер, оставив залог, или купить его в любом магазине за 2–3 евро.

### **Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)**

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета Вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель туроператора принимающей стороны на следующий день после прилета.

Накануне вылета информацию дублируют: отсылают по факсу в отель и кладут под дверь номера.

В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и т.п.) до прибытия трансфера или до 12:00.

### **Религия**

На Кипре представлены все три основные направления в христианстве: православие, католицизм, протестантизм. Большинство греков-киприотов являются прихожанами Кипрской православной церкви. Католики составляют около 3% населения Кипра. На Кипре есть небольшое количество протестантов, в основном, представителей англиканства. Большинство турков-киприотов являются мусульманами (суннитская ветвь) и составляют 18 % населения Кипра.

### **Рекомендуем посмотреть**

Кипр – страна с богатым историческим и культурным наследием. Обратите внимание на следующие популярные достопримечательности острова: Никосия – столица Кипра с X века н.э. Это настоящая архитектурная и историческая сокровищница страны. Здесь находятся Кафедральный собор Святого Иоанна, Музей икон, Музей народного искусства, Венецианская стена. Врата Фамагусты – муниципальный культурный центр столицы. Старый город «Лаики Гитоня» (соседский квартал) известен магазинами и тавернами.

Лимассол – второй по величине город острова. Архитектурные памятники города и его окрестностей – настоящие свидетели бурной истории Кипра. В археологическом музее города, который расположен в замке, где по преданию в 1191 году Ричард I Львиное Сердце венчался с Беренгарией Наваррской, хранятся уникальные экспонаты материальной культуры и декоративно-прикладного искусства разных эпох.

Замок Колосси – прекрасный пример средневековой военной архитектуры. В 1291 году замок стал центром обосновавшихся на острове рыцарей-госпитальеров ордена святого Иоанна Иерусалимского. Они занимались выращиванием сахарного тростника и винограда. Именно здесь появилось знаменитое кипрское вино «Коммандария».

Бухта Афродиты – место рождения богини любви и красоты. Купание в этой бухте давно стало традицией, ведь по легенде вода, касавшаяся тела богини, обладает волшебной силой и помогает навсегда сохранить свежесть и обаяние юности.

### **Сувениры и покупки**

Побывав на любом из курортов Кипра, захочется увезти с собой частичку этих мест, наполненную теплотой и уникальной историей этого прекрасного острова. Приобрести традиционные сувенирные изделия можно на любой из улочек, где расположены сувенирные лавки или на уличных рынках.

#### **Самые распространенные сувениры и покупки:**

- Лефкаритика – двусторонняя вышивка ручной работы с традиционным геометрическим орнаментом из деревни Лефкара. Бывает только трех цветов: белого, фисташкового и цвета экры. Салфетки и скатерти из Лефкары будут великолепным подарком, привезенным с Кипра.
- Коммандария – густое сладкое десертное вино. Лучший сорт – «St. John» с черной этикеткой.
- Статуэтка богини любви и красоты Афродиты.
- Фигурка ослика.

### **Телефон (правила набора номера)**

**При звонке со стационарного (городского) телефона:**

для звонка из Украины на Кипр набирайте 00-(357)-(код города)-номер городского телефона;  
для звонка с Кипра в Украину набирайте 00-(380)(код города без ноля)-номер городского телефона.

**При звонке с мобильного телефона:**

для звонка из Украины на Кипр набирайте +357-номер абонента;  
для звонка с Кипра в Украину набирайте +38-номер абонента.

**Позвонить домой Вы можете следующими способами:**

– с телефонного автомата, купив телефонную карту в любом супермаркете за 5 или 10 евро. Цена минуты разговора составляет около 10 евроцентов;

– из номера в Вашей гостинице, набрав предварительно «9» или «0», а затем все последующие цифры.

Звонить следует по схеме: код Украины 0038 – код города - номер телефона. При звонке на мобильный телефон: код Украины 0038 – код оператора - номер телефона.

С целью удобства и экономии средств Вы можете приобрести местную сим-карту стоимостью от 15 евро, включая подключение.

Вам из Украины могут позвонить в отель, набрав 00-357 (Код Кипра) - код города - номер отеля - номер комнаты. Коды городов Кипра: Никосия - 22; Айя-Напа - 23; Протарас - 23; Ларнака - 24; Лимассол - 25; Пафос - 26.

**Транспорт**

Движение на Кипре левостороннее. Самый дешевый вид транспорта – автобусы. Они связывают как центр любого курорта с туристическим районом, так и все главные города Кипра. Между деревнями один-два раза в день курсируют сельские автобусы. Самый популярный вид транспорта – такси. Городские такси можно заказать по телефону, через ресепшн или на базовой стоянке такси. Полная стоимость проезда состоит из начального тарифа, платы за километраж и за каждое место багажа весом более 12 кг.

Дополнительная плата взимается в Рождественские, новогодние, пасхальные праздники.

**Чаевые**

В ресторане обычный размер чаевых составляет 10% от суммы счета. В гостинице принято оставлять несколько монет горничным.

**Этикет (правила поведения в общественных местах, одежда)**

При посещении монастырей, церквей и мечетей женщинам нужно сменить брюки на юбку и прикрыть плечи, а мужчинам всегда носить длинные брюки. Запрещено фотографировать военные объекты Кипра. Запрещается подъем археологических ценностей со дна моря или их вывоз с Кипра без специального разрешения компетентных властей. Гости на Кипре должны уважать религиозные традиции. Нравы жителей Кипра достаточно консервативны. На Кипре существует время послеобеденного отдыха – сиеста (с 14.00 до 17.00), во время которой многие заведения не работают.

**Язык**

Официальным языком является греческий. Повсеместно используется английский, который считается вторым официальным языком.

**Посольство Украины на Кипре:**

**Адрес:** Республика Кипр, г. Никосия 2415, Энгоми, Македонитисса, ул. Андреа Миаули, 10.

**Телефон: +357-22-464380, Горячая линия: +357-97-782316**

**(ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в случае угрозы жизни или гибели граждан Украины)**

**Факс: +357-22-464381**

**E-mail: emb\_cy@mfa.gov.ua**

**Веб-сайт: <http://cyprus.mfa.gov.ua>**

**График работы:**

Часы работы: 09:00 – 18:00

Обеденный перерыв: 13:00 – 14:00

Выходные дни: суббота, воскресенье